

Kneippgarten – ABC

Anmeldung und Terminvereinbarung Ist auf Ihrem Rezept kein spätester Behandlungsbeginn vermerkt, schreiben die gesetzlichen Krankenkassen vor, dass die Behandlung innerhalb von 14 Tagen nach dem Ausstellungsdatum des Rezepts begonnen werden muss. Privatversicherte sind an diese Frist nicht gebunden.

Befund Termin Ihr Erst-Termin bei uns verlängern wir grundsätzlich um 10 Minuten auf mindestens 30 Min., um einen gründlichen Befund und eine ausführliche Beratung durch Ihren Therapeuten gewährleisten zu können. Diese Verlängerung ist kostenlos für Sie und ein Service unserer Praxis. Der Befund-Termin beginnt mit einer ausführlichen Befragung (Anamnese), in der Sie uns bitte auf mögliche Vorerkrankungen, Medikamenteneinnahmen und Beschwerden hinweisen. Sollten Sie Arztberichte oder Röntgenbilder zur Verfügung haben, bitten wir Sie, diese mitzubringen. So helfen Sie uns, Sie bestmöglich zu behandeln.

Behandlungszeit Die gesetzlichen Krankenkassen schreiben für die Behandlungen Regelbehandlungszeiten vor. Für Krankengymnastik, Manuelle Therapie und Massage sind das 15 bis 20 Minuten. In dieser Zeit gehören neben der eigentlichen Behandlung, die Terminvergabe, Rezeptprüfung, Einzug der Rezeptgebühr für die Krankenkasse, An- und Auskleiden des Patienten und die Dokumentation der Behandlung. Wir halten grundsätzlich eine Behandlungszeit von mindestens 30 Minuten für sinnvoll. Sollten Sie mit der Leistungen Ihrer Krankenkasse nicht zufrieden sein und Ihre Therapie optimieren wollen, sprechen Sie uns bitte an. Wir unterbreiten Ihnen gern ein individuelles Angebot.

Internet Unter www.kneippgarten.com finden Sie weitere Informationen rund um unsere Praxis.

Kleidung Wir empfehlen Ihnen bequeme Kleidung zu tragen, in der Sie sich wohl fühlen und sich frei bewegen können. Sollten Sie unser Trainingsraum nutzen, bitten wir Sie, saubere Turnschuhe mitzubringen. Sportkleidung ist auch immer eine gute Idee. Umkleieräume sind im Untergeschoß unseres Hauses vorhanden.

Kneipp- Verein Freising e.V. Unser Partner bietet mit Vorträge und regelmäßigen Aktivitäten, wie z.B. Reha-Sport, Nordic Walking und Wandergruppen weitere Möglichkeiten, für Ihre Gesundheit aktiv zu werden. Informationen hierfür erhalten Sie an unsere Rezeption oder unter www.kneippverein-freising.de

Öffentliche Verkehrsmittel Sie erreichen uns bequem mit der Buslinien Nr. 620 und 621. Die Bushaltestelle Am Kneippgarten befindet sich ca. 50 Meter von unser Haus entfernt.

Parken Links vor der Einfahrt zu unserem Haus befindet sich der große Kundenparkplatz. Hier stehen Ihnen 12 Parkplätze (rechts und geradeaus) zur Verfügung. Alternativ finden Sie in der Regel entlang der Straße Am Kneippgarten genügend kostenlose Parkplätze.

Rezeptprüfung Die gesetzlichen Krankenkassen verlangen von uns, dass wir die Rezepte auf **Vollständigkeit** und **Richtigkeit** prüfen. Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir gelegentlich ein vorgelegtes Rezept nicht ohne weiteres akzeptieren können und Sie bitten, das Rezept Ihren Arzt zur Änderung vorzulegen. Alle Änderungen müssen von Ihren Arzt mit Unterschrift und Stempel bestätigt werden.

Terminabsagen Sollte es Ihnen einmal nicht möglich sein, einen Termin einzuhalten, geben Sie uns bitte spätestens 24 Stunden vorher Bescheid – persönlich oder auf dem Anrufbeantworter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen für nicht oder kurzfristigen abgesagte Termine eine Ausfallgebühr in Höhe des Honorarsatzes Ihrer Behandlung privat in Rechnung stellen müssen.

Verspätung Um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren, bitten wir Sie ca. 5 Min. vor dem festgelegten Termin in der Praxis zu sein. Das gibt uns die Zeit, die Formalitäten zu erledigen und Ihnen in Ruhe eine Kabine zuzuweisen. Wenn es zu einer zeitlichen Verzögerung unsererseits kommen sollte, stellen wir Ihnen gerne eine Zeitung zur Verfügung und servieren Ihnen ein Getränk. Bei Verspätungen Ihrerseits haben Sie bitte Verständnis, dass wir die Behandlung entsprechend kürzer gestalten müssen. Das ist nur fair den nächsten Patienten gegenüber.

Zuzahlungen Bei gesetzlich Versicherten sind wir verpflichtet, im Namen der Krankenkasse eine Selbstbeteiligung einzufordern. Diese wird uns von dem vereinbarten Honorar einbezogen. Die Selbstbeteiligung besteht aus der Verordnungsgebühr (10,-EUR) und einer prozentualen Zuzahlung. Entrichten Sie den Gesamtbetrag bitte an einem der ersten Behandlungstage. Wenn Sie von Ihrer Krankenkasse von Zuzahlungen befreit sind, legen Sie uns bitte den entsprechenden Ausweis vor.

Danke für Ihr Vertrauen!

Ihr Kneippgarten Team